

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
**ВСЕРОССИЙСКИЙ ЦЕНТР
РАЗВИТИЯ ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА И
ГУМАНИТАРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**



г. Москва, 115114, Дербеневская ул., д. 16

тел.: (499) 235-03-72

E-mail: vcht@list.ru

факс: (495) 959-71-73

№ _____

УТВЕРЖДАЮ



Директор ФГБУК «ВЦХТ»

О.В. Гончарова

Приказ от «08» февраля 2019 года
№ 11/00-19

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО)
в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры
«Всероссийский центр художественного творчества»**

Рассмотрено на заседании
научно-методического Совета
Протокол № 01 от «06» февраля 2019 г.

2019 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Всероссийский центр развития художественного творчества и гуманитарных технологий» (ФГБУК «ВЦХТ») (далее по тексту – Положение) определяет порядок, формы, периодичность внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Всероссийский центр развития художественного творчества и гуманитарных технологий» (далее по тексту – ФГБУК «ВЦХТ»).

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 28, п. 13);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Устава ФГБУК «ВЦХТ».

1.3. Настоящее Положение определяет порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее по тексту – ВСОКО), организационную модель ВСОКО, функции и полномочия субъектов ВСОКО, принципы, критерии, показатели и инструментарий осуществления ВСОКО в ФГБУК «ВЦХТ».

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.4.1. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки слушателей, выражающая степень их соответствия федеральным государственным требованиям и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.4.2. Внутренняя система оценки качества образования – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и подготовки слушателей, выраженного в степени их соответствия требованиям профессиональных стандартов и потребностям участников образовательных отношений.

II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ВСОКО

2.1. ВСОКО – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности ФГБУК «ВЦХТ» и динамики его развития. Внутренняя система оценки качества образования обеспечивает достоверной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, что позволяет эффективно и оперативно корректировать образовательные отношения.

2.2. ВСОКО предполагает сбор, обработку, хранение данных, характеризующих качество образования в ФГБУК «ВЦХТ», а также предоставление информации о качестве образования при проведении процедур внешней оценки образовательной деятельности. ФГБУК «ВЦХТ» оставляет за собой право отбора результатов ВСОКО, представляемых на общественное обсуждение, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

2.3. Основные цели ВСОКО:

- формирование единой системы оценочных процедур, обеспечивающих контроль состояния образования, для выявления его реального уровня и факторов, влияющих на динамику качества образования в ФГБУК «ВЦХТ»;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ФГБУК «ВЦХТ», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- принятие обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению его качества;
- прогнозирование развития образовательной системы ФГБУК «ВЦХТ».

2.4. Основные задачи ВСОКО:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать цели внутренней системы оценки качества образования ФГБУК «ВЦХТ»;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- осуществление прогнозирования развития качества образования;

- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- обеспечение доступности качественного образования;
- выявление приоритетов развития ФГБУК «ВЦХТ».

2.5. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- обеспечение качества образования в соответствии с федеральным законодательством и требованиями, предъявляемыми к дополнительному профессиональному образованию;
- определение критериальной основы качества образования по реализуемым образовательным программам в соответствии с требованиями, предъявляемыми к дополнительному профессиональному образованию;
- аналитическое и информационное обеспечение управленческих решений;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций управления образовательным процессом;
- подготовка аналитических материалов о качестве образования, коррелируемых с перечнем показателей деятельности образовательной организации в рамках самообследования и подготовки отчета по результатам самообследования;
- повышение квалификации педагогических работников ФГБУК «ВЦХТ».

2.6. Основные принципы организации внутренней системы оценки качества образования:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- достаточность объема информации для принятия обоснованного управленческого решения;
- реалистичность требований, норм, показателей и инструментария оценки качества образования;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- оптимальный уровень доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества образования;
- алгоритм сбора данных, пополнения, отчетности и хранения информации;
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей автоматизированного сбора и обработки данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных);

- соблюдение морально-этических норм при проведении оценки качества образования в ФГБУК «ВЦХТ», соблюдение принципов конфиденциальности при работе с базами персональных данных.

III. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ ВСОКО

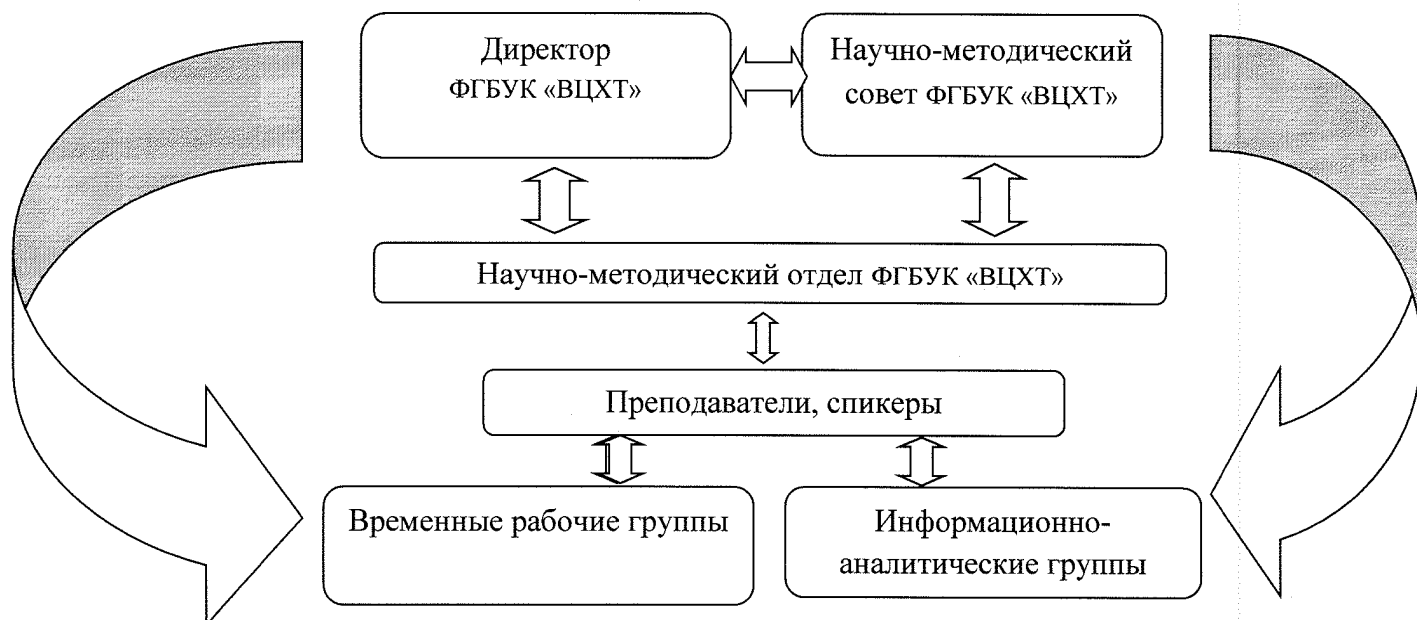
3.1. Целостная система оценки качества образования складывается из постоянного взаимодействия двух уровней ВСОКО:

- индивидуальный (персональный) уровень – это система оценочных процедур, которую осуществляет преподаватель на лекции, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и (или) в процессе профессиональной стажировки;
- обобщенный уровень – это система оценочных и диагностических процедур, единых для ФГБУК «ВЦХТ».

3.2. Качество процесса, качество условий и качество результата определяют организационную структуру ВСОКО, состав должностных лиц, привлекаемых к внутренней оценке качества образования, критерии проведения оценочных процедур.

3.3. Общее руководство организацией и проведением ВСОКО осуществляет Научно-методический совет, председателем совета по качеству выступает должностное лицо, назначаемое Приказом директора.

3.4. Организационная структура ВСОКО представлена в схеме:



3.5. Директор ФГБУК «ВЦХТ» координирует деятельность ВСОКО, определяет приоритетные направления и стратегию ВСОКО, корректирует деятельность субъектов ВСОКО на любом этапе работы, принимает обоснованные управленческие решения на основе результатов оценочных процедур.

3.6. Научно-методический совет формирует общественный запрос на проведение оценочных мероприятий, определяет направления и критерии внутренней оценки качества образования, принимает участие в анализе результатов, полученных в ходе оценочных процедур, вносит предложения в программу развития ФГБУК «ВЦХТ».

3.7. Научно-методический совет:

- выступает коллегиальным органом по руководству, управлению, координации деятельности по обеспечению качества образования;
- планирует, разрабатывает, организует и проводит мероприятия и оценочно-диагностические, мониторинговые процедуры, готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в ФГБУК «ВЦХТ»;
- координирует разработку оценочных материалов и методик;
- осуществляет мониторинговый контроль и анализ;
- обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования, координирует и осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития ФГБУК «ВЦХТ», анализирует результаты оценки качества образования, готовит на основе полученных данных отчет о самообследовании;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования (администрация, педагогический коллектив, педагогическое сообщество);
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (информационно-аналитические материалы, отчет о самообследовании, публичный доклад, и др.);
- члены научно-методического совета по качеству в рамках своих полномочий и должностных инструкций являются непосредственными субъектами осуществления ВСОКО;
- Председатель научно-методического совета по качеству непосредственно руководит реализацией ВСОКО, участвует в принятии управленческих решений по повышению качества образования на основе анализа полученных результатов.

3.8. Научно-методический совет:

- заслушивает, согласовывает и принимает ежегодный план работы ВСОКО, отчеты по результатам деятельности;

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ФГБУК «ВЦХТ»;
- принимает участие в формировании информационных запросов;
- принимает участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ФГБУК «ВЦХТ»;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса;
- вносит предложения по формированию временных рабочих групп, участвующих в осуществлении процедур ВСОКО;
- в рамках своей компетенции анализирует результаты оценочных процедур, вносит предложения по совершенствованию образовательного процесса.

3.9. Преподаватели, спикеры:

- участвуют в разработке системы оценочных процедур и методик их проведения, участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ФГБУК «ВЦХТ»;
- участвуют в разработке критериев оценки эффективности профессиональной деятельности педагогов и привлеченных спикеров;
- содействуют подготовке по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу работы организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования.

3.10. Временные рабочие группы:

- включают педагогических, административных работников, экспертов системы дополнительного образования и т.д.;
- реализуют оценочные и контрольно-измерительные процедуры в соответствии с разработанными методиками;
- проводят первичную обработку полученных результатов;
- вносят предложения по совершенствованию оценочных процедур.

3.11. Информационно-аналитическая группа:

- аккумулирует массивы данных, полученных при проведении оценочных процедур;
- с использованием технических средств и различных программных продуктов проводит обработку данных, полученных в результате оценочных процедур;

- осуществляет первоначальный анализ информации ВСОКО;
- формирует статистические данные для использования в управленческой деятельности;
- обеспечивает структурирование и хранение информации, полученной в результате оценочной деятельности;
- представляет информацию в форме таблиц, диаграмм, графиков и т.п.;
- в рамках их полномочий обеспечивает субъектов ВСОКО аналитическими материалами и статистическими данными;
- вносит предложения по совершенствованию оценочных методик ВСОКО.

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ВСОКО

4.1. Основными направлениями ВСОКО являются:

- условия реализации программ дополнительного профессионального образования (качество условий);
- содержание образования и его реализация в процессе образовательной деятельности (качество образовательного процесса);
- результаты освоения программ дополнительного профессионального образования (качество результатов).

4.2. Каждое из указанных направлений ВСОКО реализуется на уровне контроля качества образования по программам дополнительного профессионального образования повышения квалификации.

4.3. Внутренняя система оценки качества образования применительно к реализуемым программам включает три этапа:

- стартовая оценка, необходимая для проектирования программы ДПО, самооценки соответствия содержания и условий образования обязательным требованиям;
- промежуточная оценка (рубежный мониторинг), которая позволяет выявить отклонения от требуемых условий, проанализировать промежуточные результаты и скорректировать деятельность преподавателей по достижению результатов, определенных программой повышения квалификации;
- итоговая аттестация, включает оценку эффективности реализованной программы и оценку достижения результатов реализации ДОП.

4.4. К методам проведения оценочных процедур относятся:

- метод экспертных оценок,
- тестирование,
- анкетирование,

- независимая оценка качества образования;
- статистическая обработка информации и т.п.

4.5. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются валидность, надежность, удобство использования, стандартизированность, и апробированность.

4.6. В отношении характеристик, которые не поддаются количественному измерению, система балльных оценок дополняется качественными оценками. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образовательной деятельности ФГБУК «ВЦХТ», являются анализ изменений характеристик с течением времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательных программ (сопоставительный анализ).

4.7. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (отчет о самообследовании, публичный доклад, справки по результатам контроля и мониторинга качества образования, программа развития). Документом, подлежащим обязательному размещению на сайте ФГБУК «ВЦХТ» для ознакомления широкой общественности, является отчет о самообследовании.

V. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ВСОКО

5.1. В ходе проведения процедур ВСОКО осуществляется сбор и обработка следующей информации:

- общая характеристика образовательной деятельности ФГБУК «ВЦХТ»;
- система управления ФГБУК «ВЦХТ»
- особенности организации образовательного процесса;
- качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения и материально-технической базы;
- качество подготовки Слушателей;
- анализ показателей деятельности ФГБУК «ВЦХТ», подлежащей самообследованию.

5.2. Порядок проведения ВСОКО согласуется с процедурой самообследования и использует ресурсную базу последней.

5.3. ВСОКО призвано устанавливать качественный уровень соответствия образовательной деятельности ФГБУК «ВЦХТ» требованиям к осуществлению образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, повышения квалификации.

5.4. По итогам процедур ВСОКО:

- выявляются позитивные и (или) негативные тенденции в объектах оценивания (самооценивания), в образовательной системе ФГБУК «ВЦХТ» в целом, резервы ее развития;
- определяются причины возникновения отклонений состояния объекта изучения и оценивания от параметров ВСОКО, формируемых с учетом требований действующего законодательства РФ в сфере образования;
- определяются меры по коррекции выявленных негативных тенденций образовательной деятельности ФГБУК «ВЦХТ»;
- вносятся коррективы во ВСОКО.

5.5. Проведение процедур ВСОКО включает в себя:

- планирование и осуществление процедур контроля качества образования выборочно, фронтально, по учебным планам и программам, модулям, циклам;
- обобщение полученных результатов и формирование на их основе отчета о самообследовании ФГБУК «ВЦХТ», предоставляемого общественности.

5.6. В проведении процедур ВСОКО используются следующие формы и методы:

- плановые запросы информации;
- качественной и количественной обработки информации;
- экспертной оценки (включая экспертизу документов);
- анкетирования, опроса.

5.7. Результаты мониторинговых процедур ВСОКО предоставляются в форме отчетов, которые готовятся с использованием оценочной информации, полученной по итогам проводимых в ФГБУК «ВЦХТ» промежуточных и итоговых аттестаций.

5.8. В целях изучения мнения слушателей дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации, и выявления их удовлетворённости образовательными услугами, оказываемыми ФГБУК «ВЦХТ», проводится анкетирование. Для этого ведена единая форма анкеты, подводятся итоги, которые позволяют совершенствовать образовательный процесс, выявлять потребности в новых программах и корректировать проблемные ситуации. Отзывы некоторых слушателей выставляются на официальном сайте ФГБУК «ВЦХТ».

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

6.1. Изменения, дополнения, уточнения могут быть внесены в настоящее Положение в соответствии с любыми нормативно-правовыми изменениями, дополнениями и уточнениями в части внесения изменений в исполнение компетенций образовательной организации.

6.2. Инициатива внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Положение может исходить от должностных лиц ФГБУК «ВЦХТ» (руководящих и педагогических работников) на основе изучения нормативно-правовых актов.

6.3. Изменения и (или) дополнения в настоящее Положение подлежат открытому обсуждению и согласованию на Научно-методическом совете ФГБУК «ВЦХТ».